

# 3 pași simpli spre siguranță psihologică

---

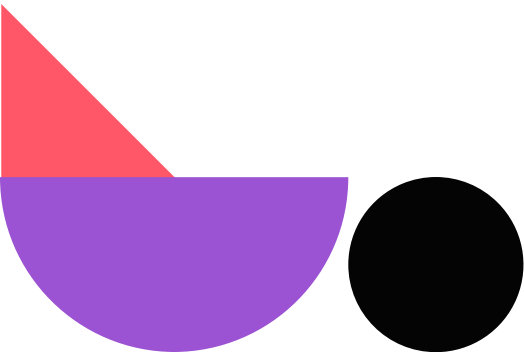
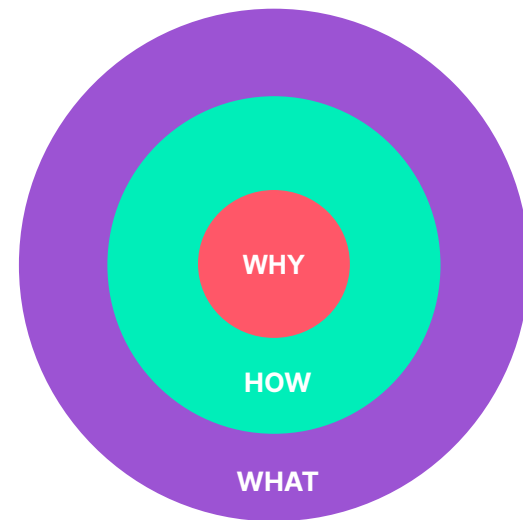


Magda Miu | @magdamiu  
Engineering Manager @Adobe  
Android Google Developer Expert



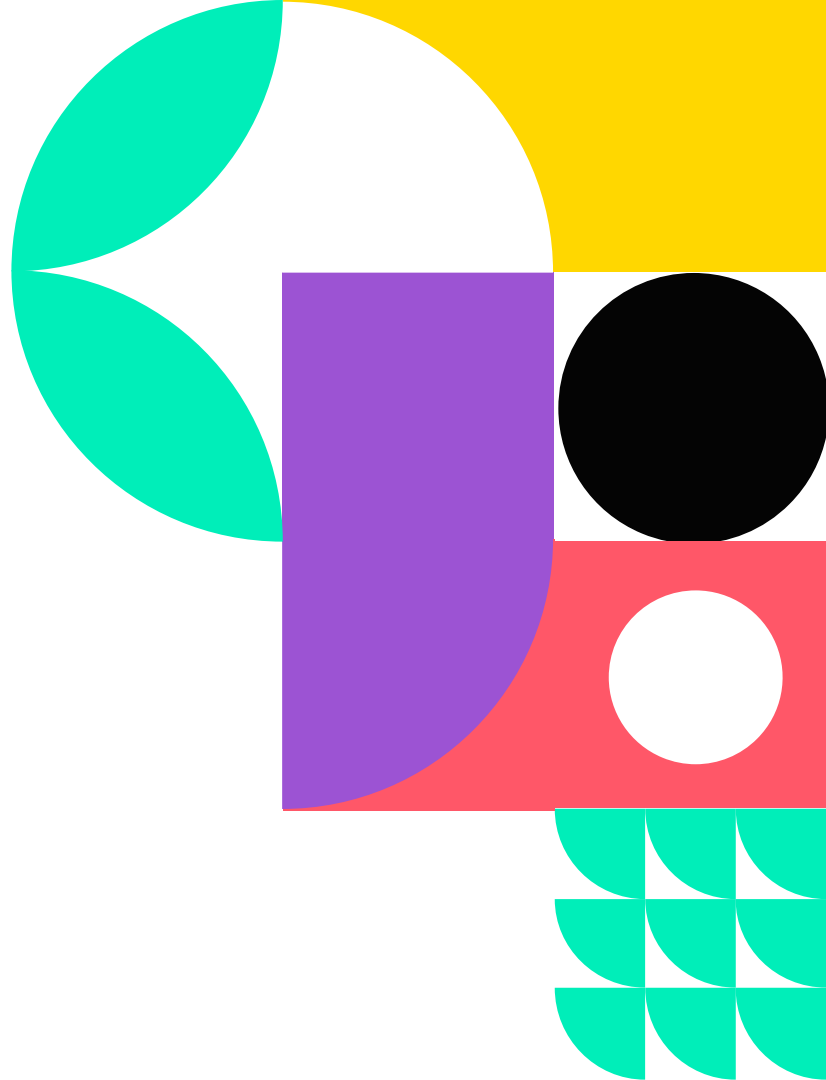
# Agenda

- **WHY** => Research & Definare concept [10']
- **HOW** => Cum aplicăm cei 3 pași [10']
- **WHAT** => Acțiuni ușor de practicat [5']



# WHY

**Research & Definire concept**



**Siguranța psihologică** este convingerea că nu vei fi pedepsit sau umilit dacă îți exprimi părerea, adresezi întrebări, îngrijorări sau expui greșeli.

Harvard professor Dr. Amy Edmondson



*f(siguranță psihologică) = încredere + permisiune + respect*



# De ce contează

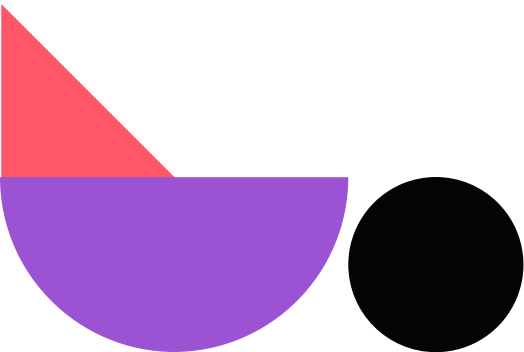
„Siguranța psihologică a fost de departe cea mai importantă dintre cele cinci dinamice cheie pe care le-am găsit. **Este baza** celorlalte patru.” – Julia Rozovsky în „Cele cinci elemente cheie pentru o echipă de succes în cadrul Google”

Cercetătorii din întreaga lume au descoperit că **siguranța psihologică oferă beneficii pentru învățare, implicare, inovație și performanță** într-un număr mare de organizații.

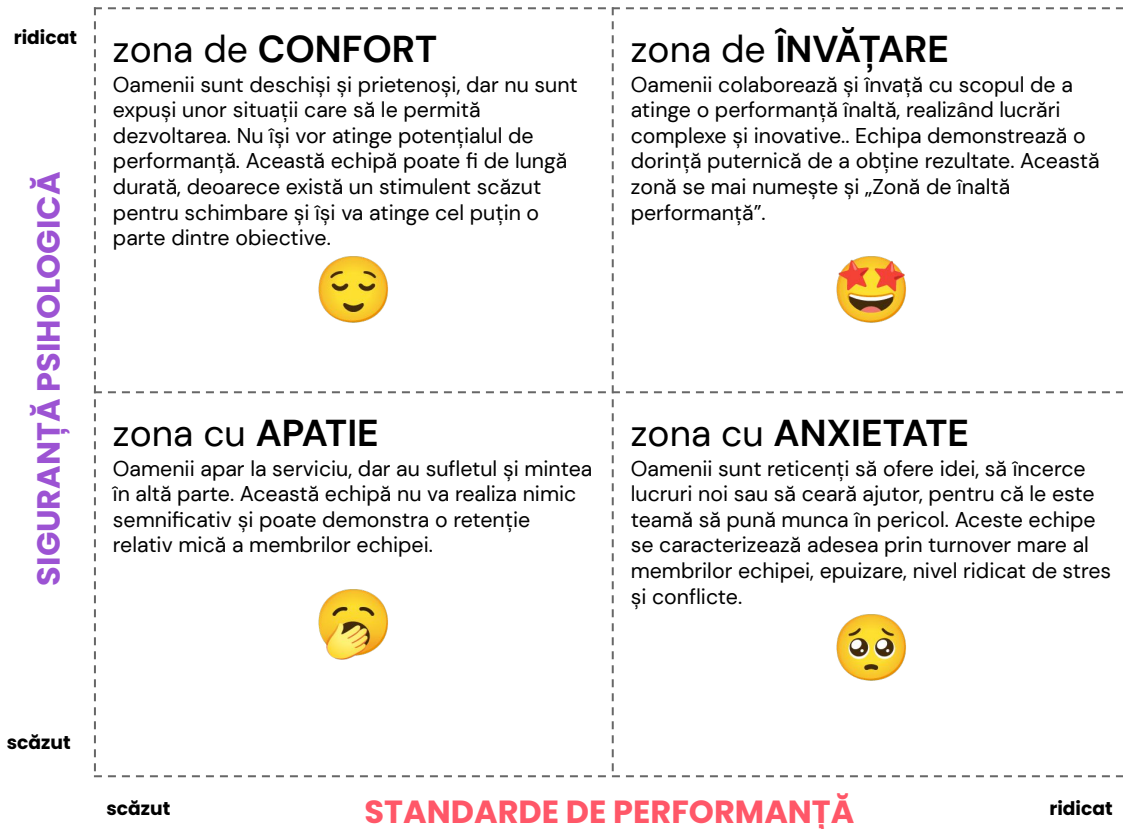
50% dintre angajați sunt mai **PRODUCTIVI** în echipe cu siguranță psihologică

76% dintre angajați sunt mai **IMPLICAȚI** în echipe cu siguranță psihologică

50% dintre angajați sunt mai **DISPUȘI SĂ CONTINUE SĂ RĂMÂNĂ** în echipe cu siguranță psihologică



# Cuadrantul Performanței



Mi-am dat seama că de fapt echipele care au performanță *nu fac mai multe greșeli, ci raportează mai multe.*

the  
**fearless**  
organization

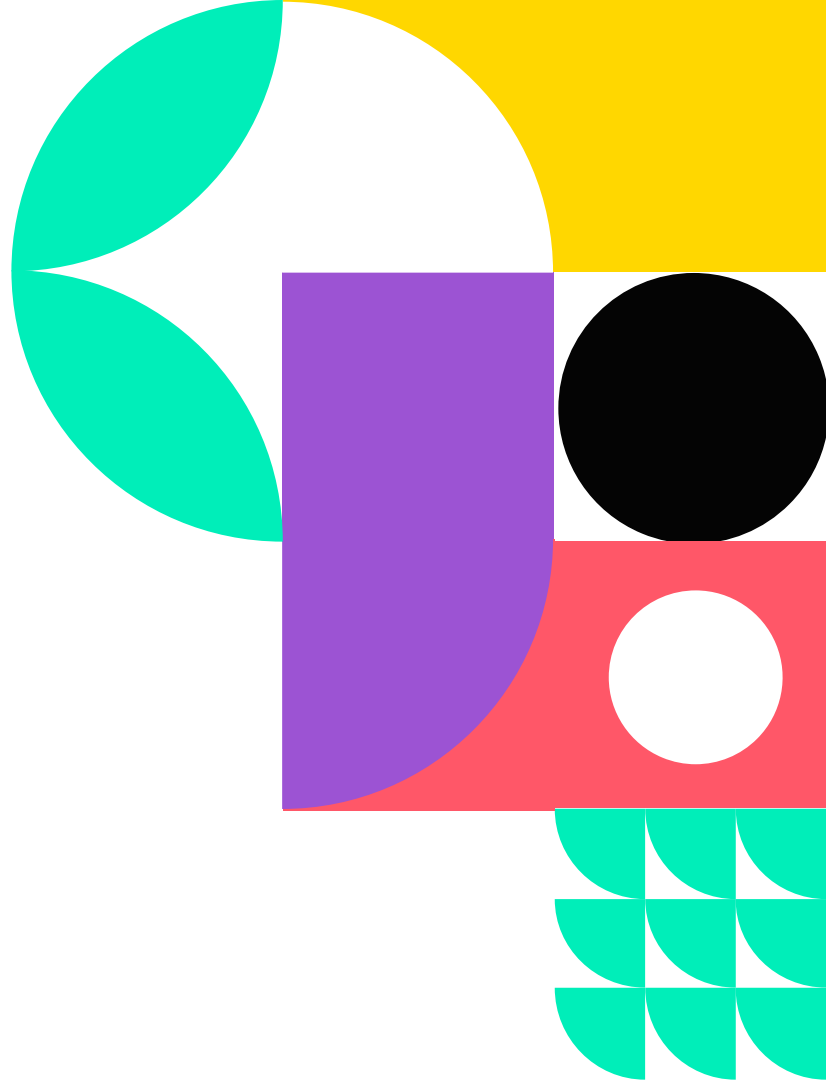
Creating **Psychological Safety** in the  
Workplace for Learning,  
Innovation, and Growth

Amy C. Edmondson  
HARVARD BUSINESS SCHOOL

WILEY

# HOW

Cum aplicăm cei 3 pași





# Provocarea...

**Situație:** membrilor echipelor mele le este frică să expună o părere diferită și să împărtășească idei care nu sunt complete

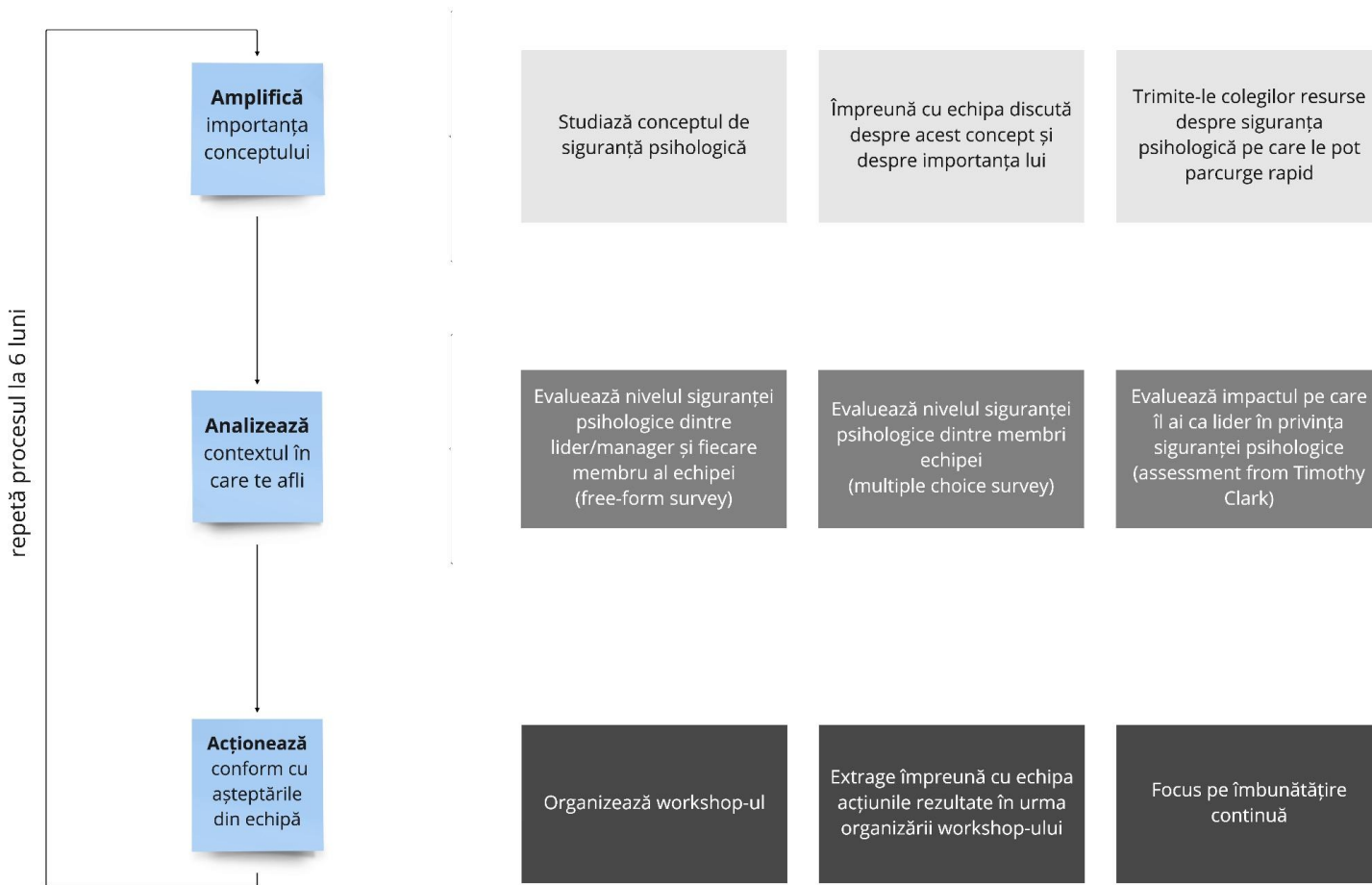
**Task:** să îmbunătățesc siguranța psihologică în interiorul echipelor mele

**Acțiune:** planificare, execuție, verificare

**Rezultatul:** implicarea și colaborarea sunt vizibil îmbunătățite în cadrul echipelor mele

# Cei 3 A ai siguranței psihologice

De la idee la un concept scalat



1

## Cuadrantul Performanței

Siguranța Psihologică

### zona de CONFORT 😊

Oamenii sunt deschiși și prietenoși, dar nu sunt expuși unor situații care să le permită dezvoltarea. Nu își vor atinge potențialul de performanță. Această echipă poate fi de lungă durată, deoarece există un stimulent scăzut pentru schimbare și își va atinge cel puțin o parte dintre obiective.



### zona de ÎNVĂȚARE 😊

Oamenii colaborează și învață cu scopul de a atinge o performanță înaltă, realizând lucrări complexe și inovative. Echipa demonstrează o dorință puternică de a obține rezultate. Această zonă se mai numește și „Zonă de înaltă performanță”.



### zona cu APATIE 😞

Oamenii apar la serviciu, dar au sufletul și mintea în altă parte. Această echipă nu va realiza nimic semnificativ și poate demonstra o retenție relativ mică a membrilor echipei.



### zona cu ANXIETATE 😞

Oamenii sunt reticenți să ofere idei, să încerce lucruri noi sau să ceară ajutor, pentru că le este teamă să pună munca în pericol. Aceste echipe se caracterizează adesea prin turnover mare al membrilor echipei, epuizare, nivel ridicat de stres și conflicte.



## Standarde de Performanță

2

Unde sunt acum



Unde aș vrea să fiu

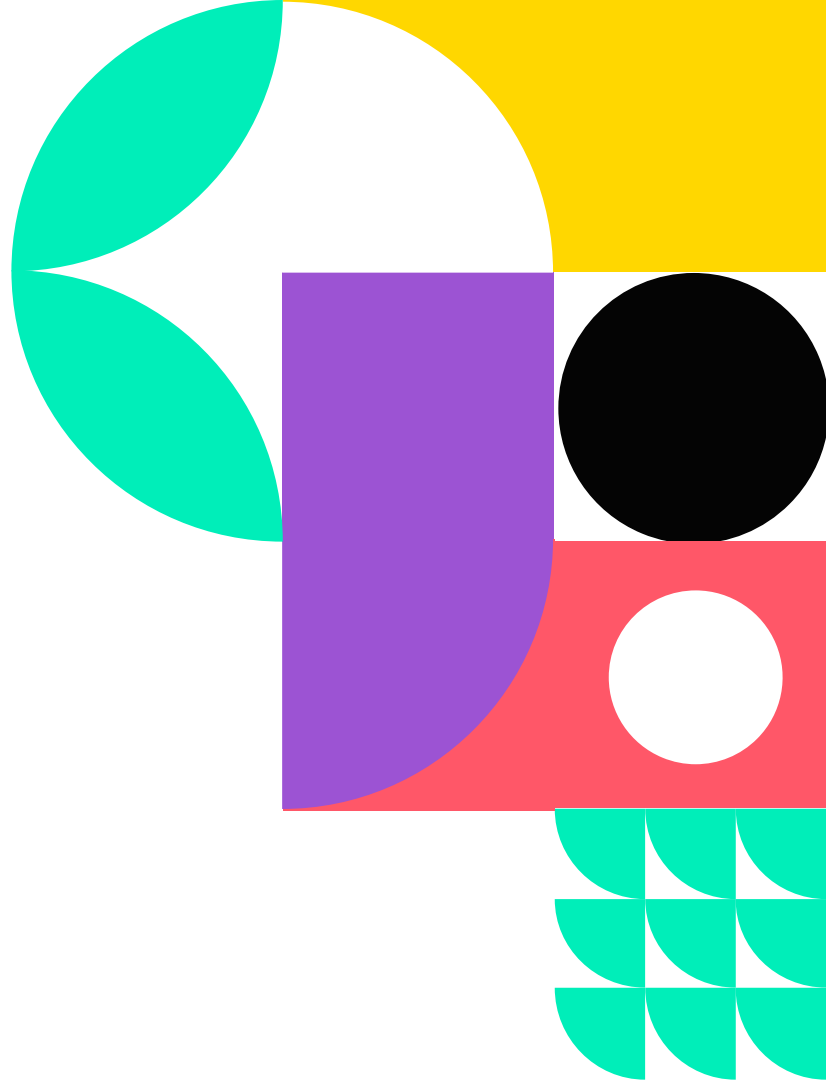


Unde cred că echipa este acum



# WHAT

**Acțiuni ușor de practicat**



# 3 Idei & Practici

## 1. Modelați și practicați curiozitatea

- Evitați întrebarea “de ce”
- Nu confundați tăcerea cu un acord
- Împărtășește perspectiva ta și invită-ți colegii să procedeze la fel
  - Ce pierdem din vedere? Care sunt opțiunile disponibile? Care este cea mai bună variantă?

## 2. Fiți incluzivi în luarea deciziilor

- Solicitați input, opinii și feedback de la colegi
- Nu întrerupeți și nu permiteți întreruperi (de exemplu, interveniți când cineva este întrerupt și asigurați-vă că ideea lui/ei este auzită)
- Recunoașteți contribuția altora (de exemplu, evidențiați când colegii au contribuit la succes sau la o decizie)

## 3. Formulați munca ce trebuie făcută ca pe o oportunitate de învățare

- Rulați experimente, definiți împreună cu echipa misiunea, procesele și revizuiți-le periodic
- Recunoașteți că noile proiecte/inițiative au incertitudine și risc
- Recunoașteți-vă propriile eșecuri și lecțiile învățate
- Realizați ședințe 1:1 eficiente: ascultați pentru a înțelege, oferiți/primiți feedback, discutați problemele și îngrijorările, aveți conversații despre carieră

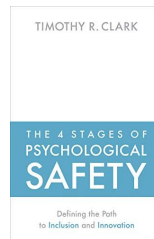
Să vorbești despre provocări și lucrurile care nu merg bine este doar primul pas. Adevăratul test este modul în care liderii răspund atunci când oamenii spun lucrurilor pe nume.

Harvard professor Dr. Amy Edmondson

# Resurse

the  
fearless  
organization  
Creating Psychological Safety in the  
Workplace for Learning,  
Innovation, and Growth

Amy C. Edmondson  
HARVARD BUSINESS SCHOOL  
WILEY

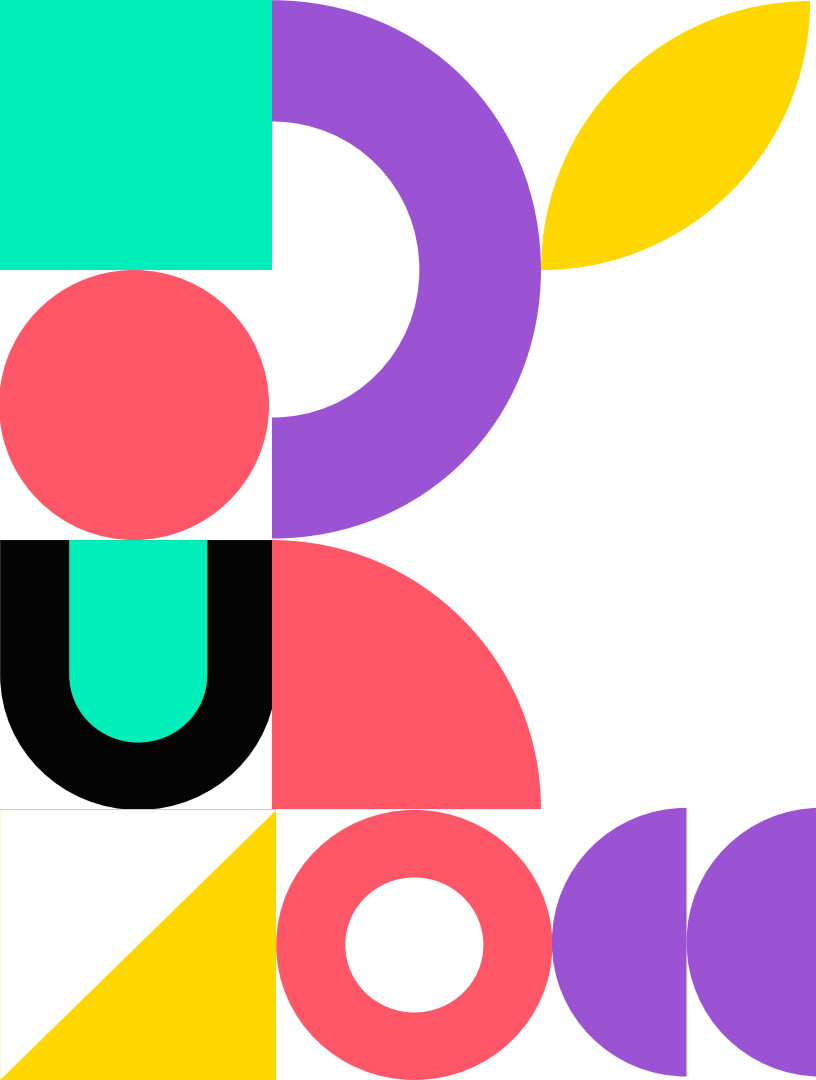


## Învățã despre concept:

- [video] [What is Psychological Safety?](#) by Timothy Clark
- [video] [What Psychological Safety Is Not: How Organizations Miss the Mark](#) by Timothy Clark
- [audio] [Spotify playlist](#) about Psychological Safety
- [research] [Psychological safety and the critical role of leadership development](#)
- [article] [How to Get Your Team to Challenge Your Ideas](#)
- [research] [The five keys to a successful Google team](#)
- [research] [New Data Highlights Value of Psychological Safety in the Workplace](#) - Ecsell Institute Shares Empirical Evidence on How Managers Can Improve (Jan 2022)
- [article] [10 Red Flags That Psychological Safety Is Lacking In Your Workplace](#)
- [article] [Why psychological safety is the key to creativity and innovation in the workplace](#)

## Resurse pe care poți să le trimiți colegilor:

- [video - 12 min] [Building a psychologically safe workplace | Amy Edmondson | TEDxHGSE](#)
- [article - 5 min] [High-Performing Teams Need Psychological Safety. Here's How to Create It](#)
- [article - 7 min] [Research: To Excel, Diverse Teams Need Psychological Safety](#)
- [article - 5 min] [Make Your Meetings a Safe Space for Honest Conversation](#)
- [article - 5 min] [What is Psychological Safety? \(FAQ with Management Experts\)](#)



# MULȚUMESC!

**Website:** [magdamiu.com](http://magdamiu.com)

**Twitter:** [@magdamiu](https://twitter.com/magdamiu)

**LinkedIn:** [/in/magdamiu/](https://www.linkedin.com/in/magdamiu/)